

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMESANAN E-TIKET ONLINE EMBUN PAGI SWIMMING POOL

Edy Susanto¹, Frestiany Regina Putri², Ariffah Puput Hanafi³, Nur Bintang Wahyuningsih⁴

^{1,2,3,4}Politeknik Indonusa, Surakarta

*edy_skp@poltekindonusa.ac.id

Abstrak: Perancangan sistem dapat menjadi salah satu contoh penggunaan internet untuk pengolahan informasi. Perancangan suatu media sistem informasi berbasis web tentang suatu objek dapat digunakan untuk memperkenalkan objek tersebut kepada masyarakat atau hanya untuk mempermudah pekerjaan. Salah satu pemanfaatannya adalah di sektor pemesanan e-tiket online karena perkembangan teknologi yang dapat diterapkan di sektor pariwisata. Pemesanan e-tiket online bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi pengunjung kolam renang dalam melakukan pemesanan tiket, selain itu memudahkan pengelola untuk laporan penjualan dan laporan pengunjung. Maka dapat disimpulkan bahwa pengunjung dapat melakukan pemesanan tiket melalui website dan dapat mengetahui informasi seputar kolam renang dan memudahkan laporan penjualan tiket dan laporan pengunjung untuk pengelola. Dalam permasalahan tersebut penulis memunculkan ide inovasi sistem informasi berbasis web sebagai media publikasi suatu objek dan mempermudah suatu pekerjaan, maka penulis mengajukan judul yaitu Implementasi Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool.

Kata Kunci: sistem informasi, website, tiket

Abstract: System design can be an example of using the internet for information processing. Designing a web-based information system media about an object can be used to introduce the object to the public or just to make work easier. One use is in the online e-ticket booking sector due to technological developments that can be applied in the tourism sector. Online e-ticket ordering aims to make it easier for swimming pool visitors to order tickets, besides making it easier for managers to report sales and visitor reports. So it can be concluded that visitors can order tickets via the website and can find out information about the swimming pool and make it easier to report ticket sales and visitor reports for managers. In this problem the author came up with the idea of an innovative web-based information system as a medium for publishing an object and making work easier, so the author proposed the title, namely Implementation of an Online E-Ticket Ordering Information System for Embun Pagi Swimming Pool.

Keywords: information systems, websites, tickets

Pendahuluan

Indonesia sebagai Negara dengan potensi yang sangat melimpah, melalui pengembangan program disetiap daerah yang memiliki sumber daya dibidang pariwisata guna meningkatkan penghasian daerah dari bidang pariwisata yang merupakan sektor yang sangat berpengaruh penting untuk ekonomi Indonesia (Hadi et al., 2022). Objek wisata adalah tempat atau area yang menarik untuk dikunjungi oleh wisatawan. Tempat wisata bisa memiliki daya tarik yang berbagai macam, termasuk keindahan alam, nilai sejarah dan budaya, atraksi menarik, aktivitas rekreasi, atau ciri khas lainnya yang membuatnya menonjol di mata pengunjung (Mukhlis & Alya Rizky Natasya, 2024). Tujuan dari objek wisata adalah untuk memberikan pengalaman menyenangkan, edukatif, atau memuaskan bagi pengunjungnya, sambil juga mempromosikan nilai-nilai lokal dan keindahan suatu tempat.

Era digital ini sering dikaitkan dengan konsep globalisasi, di mana informasi dapat mengalir

secara instan di seluruh dunia, memfasilitasi konektivitas dan kolaborasi tanpa batas wilayah. Terobosan teknologi ini telah mengubah cara kerja, gaya hidup, dan cara berpikir masyarakat secara keseluruhan. Salah satu terobosan yang merupakan bagian dari kemajuan teknologi adalah kehadiran sistem informasi yang menjadi bagian tidak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari (Nurkholis et al., 2024). Contoh penerapan internet dalam pengolahan informasi adalah melalui perancangan sistem informasi berbasis web untuk memperkenalkan dan mempublikasikan suatu objek kepada masyarakat serta untuk mempermudah pekerjaan terkait dengan objek tersebut (Jefi et al., 2023). Web merupakan kumpulan halaman yang memiliki sejumlah bagian yang mengandung informasi dalam beberapa bentuk data digital, seperti teks, gambar, video, audio, dan animasi yang akan dikirim melalui internet. Perkembangan aplikasi berbasis web sangatlah pesat dikarenakan memiliki kelebihan dibandingkan dengan aplikasi berbasis desktop (Christi et al., 2023).

Penggunaan teknologi dalam industri pariwisata menjadi semakin krusial mengingat perubahan perilaku konsumen yang cenderung mengandalkan platform digital untuk melakukan transaksi menjadi lebih penting untuk memahami dari pemanfaatan teknologi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dan aksesibilitas dalam penjualan tiket masuk di destinasi pariwisata (Hadi et al., 2022). Di era kini, banyak hal dan aspek di dunia yang dikerjakan bersangkutan dengan internet, mulai dari penggunaan aplikasi, sistem informasi, hingga situs-situs web (Wijaya & Astuti, 2019). Salah satu sektor yang mengalami perkembangan ialah jual beli produk atau jasa khususnya dalam bidang penjualan tiket pariwisata secara online (Bahtiar & Wicaksono, 2023). Bidang ini turut berperan dalam mendistribusikan informasi terkait objek-objek di dalamnya hingga proses-proses transaksi tiket dalam wisata tersebut. Banyaknya objek wisata yang memiliki potensi keindahan dan kenyamanan yang tinggi, akan sangat disayangkan apabila tidak diimbangi dengan sistem pendukung proses kerja yang optimal di dalamnya. Oleh karena itu, perancangan suatu sistem informasi penunjang kerja pada suatu objek wisata dirasa sangat dibutuhkan untuk kemajuan ke depannya (Andi Prayetno et al., 2022).

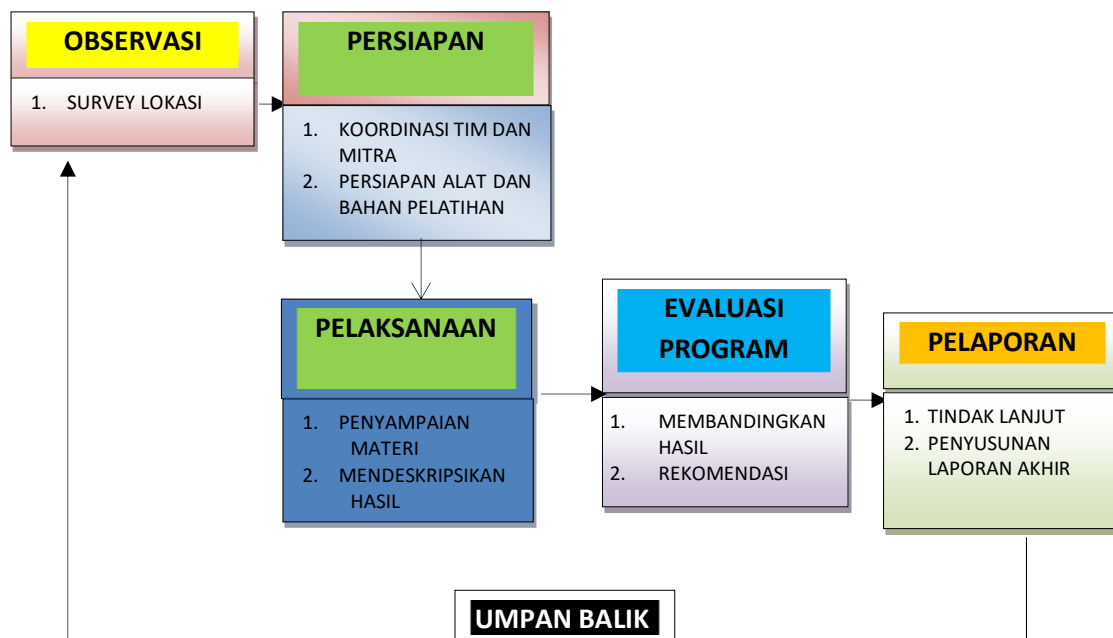
Kolam Renang Embun Pagi merupakan sebuah tempat wisata yang terletak di Beluk Kidul, Sroyo, Kec. Jaten, Kab. Karanganyar, Jawa Tengah 57731. Kolam renang tersebut dibangun sejak tahun 2020 sebelum maraknya pandemi Covid-19. Pada awalnya kolam renang tersebut hanya memiliki 2 kolam namun seiring berjalannya waktu semakin banyak pengunjung yang datang dan dinilai tidak ada space buat berenang banyak orang sehingga dibuatlah kolam renang baru yang dibuat untuk dewasa dengan tinggi kolam 150 sampai 170 cm. Banyak warga Beluk Kidul yang mengunjungi kolam renang tersebut setiap harinya karena tempat yang nyaman dan harga makanan yang sangat terjangkau. Namun, Kolam Renang Embun Pagi belum banyak diketahui oleh masyarakat secara luas karena tempat nya yang kurang strategis, oleh sebab itu penulis mempunyai sebuah gagasan untuk membuat sebuah sistem berbasis website sebagai media publikasi dari kolam renang tersebut, selain itu pengunjung juga dapat melakukan pembelian tiket secara online melalui website. Dalam hal tersebut penulis memberikan solusi hasil penelitian sebelumnya berupa sistem informasi agar bisa membantu permasalahan pada Kolam Renang Embun pagi, melalui Pengabdian Kepada Masyarakat ini dengan judul "Implementasi Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming". Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diharapkan dapat menjadi

salah satu bentuk kontribusi nyata dunia akademik dalam mendukung digitalisasi usaha mikro dan menengah di sektor pariwisata khususnya pada Embun Pagi Swimming.

Metode

Metode yang digunakan adalah menggunakan metode *Participatory Action Research* (PAR). Participatory Action Research merupakan metode penyadaran masyarakat mengenai potensi dan masalah yang ada serta mendorong keikutsertaan atau partisipasi masyarakat dalam kegiatan perubahan yang akan dilaksanakan. Secara umum, tahapan metode PAR terangkum ke dalam siklus yang dimulai dari tahap observasi, refleksi, kemudian dilanjutkan dengan rencana aksi dan tahap tindakan atau pelaksanaan program. Siklus tersebut tidak berhenti hingga pada tahap tindakan atau aksi, namun berlanjut ke tahap evaluasi yang kemudian nantinya akan kembali ke refleksi, perencanaan program lanjutan dan pelaksanaan program hingga terjadi perubahan sosial sebagai tujuan Bersama.

Tempat Pengabdian Kepada Masyarakat untuk Implementasi Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool yaitu di Kolam Renang Embun Pagi yang beralamat di Beluk Kidul, Sroyo, Jaten, Kab. Karanganyar, Jawa Tengah 57731. Tahapan kegiatan dalam implementasi Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online di Embun Pagi Swimming Pool dijelaskan pada bagan alur sebagai berikut.



Bagan 1. Alur Pelaksanaan

Tahap persiapan dimulai dengan kegiatan pra-survei yang bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan dan kebutuhan mitra, terutama permasalahan spesifik yang sedang mereka alami. Setelah itu, dilakukan koordinasi antara tim pelaksana dan mitra guna merancang pelaksanaan kegiatan secara konseptual dan operasional, termasuk pembagian tugas atau job description bagi

masing-masing anggota tim dan pihak mitra. Selanjutnya, dilakukan persiapan alat dan bahan pelatihan yang mencakup penyusunan materi serta perlengkapan yang dibutuhkan untuk mendukung implementasi kegiatan. Memasuki tahap pelaksanaan, kegiatan dilaksanakan melalui penyampaian dan pemaparan materi yang berfokus pada cara pengelolaan sistem informasi yang telah dirancang sebelumnya. Sistem ini memiliki beberapa fitur utama yaitu, halaman pemesanan tiket oleh pelanggan, halaman admin untuk mengelola data tiket dan pengguna, dan halaman informasi profil usaha dan fasilitas kolam renang. Hasil uji coba menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik, mampu merekam data transaksi, dan mudah diakses oleh pengguna. Mitra menyatakan puas dan siap menggunakan sistem ini untuk operasional harian. Setelah dilakukan pelaksanaan, dilakukan evaluasi program dengan cara membandingkan indikator keberhasilan kegiatan berdasarkan kondisi mitra sebelum dan sesudah pelaksanaan, guna melihat adanya perubahan positif yang terjadi. Sebagai tahap akhir, dilakukan penyusunan laporan kegiatan yang disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas seluruh rangkaian pelaksanaan kegiatan. Laporan ini kemudian akan dipublikasikan untuk memperluas dampak dan penyebaran informasi mengenai hasil kegiatan yang telah dilakukan.

Permasalahan yang dihadapi oleh mitra menjadi dasar dalam merumuskan solusi yang tepat untuk diterapkan di lapangan. Permasalahan yang dihadapi oleh mitra menjadi dasar dalam merumuskan solusi yang tepat untuk diterapkan di lapangan. Kolam Renang Embun Pagi merupakan salah satu tempat wisata yang terletak di Beluk Kidul, Sroyo, Kecamatan Jaten, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57731. Kolam renang ini merupakan usaha pribadi yang didirikan secara individu oleh salah satu warga Desa Beluk. Namun, banyak masyarakat setempat yang belum mengetahui keberadaan tempat wisata ini karena lokasinya yang kurang strategis serta pengelolaannya yang masih tergolong tradisional dan belum modern. Hal ini menyebabkan rendahnya tingkat kunjungan masyarakat ke lokasi wisata tersebut. Setelah dilakukan observasi terhadap permasalahan yang ada, penulis merumuskan solusi berupa pembuatan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online untuk Kolam Renang Embun Pagi. Sistem ini dirancang untuk memberikan informasi mengenai profil tempat wisata serta menyediakan fitur pemesanan tiket secara online. Melalui sistem ini, pengunjung dapat dengan mudah mengetahui informasi terkait dan melakukan transaksi pembelian tiket tanpa harus datang langsung ke lokasi. Hasil dari pelaksanaan implementasi sistem ini diterima secara positif oleh pihak mitra. Tim pelaksana memberikan pelatihan dan pengarahan kepada pengelola dalam mengoperasikan sistem yang telah dibangun. Selain itu, pengunjung juga dapat menggunakan sistem tersebut dengan baik, sehingga diharapkan dapat meningkatkan visibilitas dan kunjungan ke Kolam Renang Embun Pagi.

Metode pendekatan yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini mencakup dua tahapan utama, yaitu sosialisasi dan diskusi. Sosialisasi adalah proses penyampaian informasi, edukasi, dan pelatihan kepada pengguna atau pemangku kepentingan mengenai suatu sistem baru yang akan atau telah diimplementasikan (Wulandari et al., 2021). Tujuan utamanya adalah memastikan bahwa pengguna memahami fungsi, manfaat, serta cara penggunaan sistem tersebut, sehingga dapat mengadopsi dan memanfaatkan secara optimal. Tahap sosialisasi dilaksanakan melalui kegiatan implementasi sistem informasi yang telah dirancang kepada pengelola

dan staf Kolam Renang Embun Pagi. Implementasi dilakukan dengan pemaparan materi mengenai tata cara penggunaan dan pengelolaan sistem, disertai pelatihan langsung serta pemberian buku panduan guna memfasilitasi pemahaman yang komprehensif dan memastikan sistem dapat dioperasikan secara mandiri oleh mitra. Selanjutnya, adalah diskusi yaitu proses pembahasan yang dilakukan oleh tim pengembang, pemangku kepentingan, dan atau pengguna akhir untuk membicarakan aspek-aspek penting dari sebuah sistem informasi atau sistem kerja yang akan atau sedang dikembangkan. Setelah dilakukan pemaparan materi mengenai cara penggunaan sistem kepada pengelola dan staff diajak untuk mempraktikkan secara langsung penggunaan sistem yang telah dikembangkan. Kegiatan ini juga dilengkapi dengan sesi tanya jawab untuk mengatasi kendala serta memperdalam pemahaman teknis, dengan dukungan buku panduan sebagai rujukan berkelanjutan.

Peserta Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari pengelola dan staff Kolam Renang Embun Pagi. Mitra berperan sebagai peserta implementasi dan aktif berperan dalam kegiatan diskusi maupun tanya jawab. Mitra terlibat secara penuh dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, meliputi tahap perumusan permasalahan, tahap perencanaan kegiatan, tahap penjadwalan kegiatan, pelaksanaan kegiatan hingga pada tahap evaluasi kegiatan. Setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan, maka akan direncanakan keberlanjutan kegiatan tersebut. Keberlanjutan kegiatan setelah kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat selesai dilaksanakan, yaitu monitoring penggunaan sistem informasi penelusuran tamatan.

Hasil dan Pembahasan

Implementasi Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool ini dilaksanakan selama 1 hari yaitu pada hari Jumat, 31 Januari 2025. Sasaran kegiatan ini adalah pengunjung Kolam Renang Embun Pagi, agar tempat tersebut lebih dikenal secara luas oleh masyarakat setempat. Dalam kegiatan ini Mahasiswa melakukan kegiatan secara langsung dengan melakukan penelitian sistem apa yang dibutuhkan dalam Kolam Renang Embun Pagi. Dari hasil riset yang telah kami analisis kemudian kami menentukan untuk membuat sebuah sistem tersebut yaitu Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool. Sistem ini mengotomatisasi proses pemesanan dan pembayaran tiket yang sebelumnya dilakukan secara manual, sehingga mengurangi antrean dan memudahkan pengelolaan pengunjung. Selain membuat sistem yang berguna untuk melakukan transaksi pembelian tiket mahasiswa juga memberikan penjelasan mengenai bagaimana cara penggunaan sistem tersebut kepada pengelola sistem Kolam Renang Embun Pagi. Implementasi Penggunaan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool dilaksanakan di rooftop Embun Pagi Swimming Pool.

Peserta Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari pengelola dan staff Kolam Renang Embun Pagi. Mitra berperan sebagai peserta implementasi dan aktif berperan dalam kegiatan diskusi maupun tanya jawab. Mitra terlibat secara penuh dalam kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat, meliputi tahap perumusan permasalahan, tahap perencanaan kegiatan, tahap penjadwalan kegiatan, pelaksanaan kegiatan hingga pada tahap evaluasi kegiatan. Setelah seluruh rangkaian kegiatan selesai dilaksanakan, maka akan direncanakan keberlanjutan kegiatan tersebut. Keberlanjutan

kegiatan setelah kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat selesai dilaksanakan, yaitu monitoring penggunaan sistem informasi penelusuran tamatan. Proyek ini menjadi wadah pengembangan keterampilan mahasiswa dibidang analisis kebutuhan sistem, pemograman web (PHP dan MySQL), serta manajemen proyek berbasis tim dan komunikasi dengan mitra.

Implementasi diikuti oleh 12 peserta. Implementasi ini berjalan dengan baik karena semua peserta antusias dan memberikan respon yang baik saat mahasiswa mengimplementasikan Penggunaan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool. Dikarenakan zaman sudah canggih, materi yang dipaparkan juga ditambahkan mengenai pentingnya teknologi informasi pada saat ini. Diskusi dilaksanakan dengan baik karena banyak interaksi yang terjadi. Interaksi yang terjadi yaitu interaksi antara pemateri dengan peserta seputar pertanyaan mengenai penggunaan sistem dan cara maintenance sistem.



Gambar 1. Implementasi Sistem Informasi E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool

Kesimpulan

Setelah melalui tahapan kegiatan yang mencakup identifikasi maslaah, perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi hasil kegiatan pengabdian kepada Masyarakat yang berfokus pada pengembangan sistem informasi pemesanan tiket elektronik (e-tiket) berbasis web untuk Embun pagi Swimming Pool, diperoleh berbagai temuan yang signifikan sebagai dasar dalam penarikan kesimpulan. Penyusunan kesimpulan ini didasarkan pada hasil pengamatan langsung di lapangan, partisipasi aktif dari pihak mitra selama proses pengembangan, serta hasil pengujian terhadap kinerja sistem yang telah diterapkan. Kesimpulan dari kegiatan ini disampaikan sebagai berikut :

1. Pelatihan yang dilaksanakan dapat berjalan dengan baik dan lancar karena semua peserta merasa antusias dan memberikan respon yang baik saat mendapatkan pengetahuan mengenai Implementasi Penggunaan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool.
2. Dengan pemanfaatan Sistem Informasi E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool Berbasis Website, dapat membantu pengguna dalam melakukan pemesanan tiket secara online. Selain itu sistem informasi tersebut berguna untuk pengelola dalam segi promosi ke masyarakat secara luas.
3. Meningkatnya pemahaman perkembangan teknologi informasi .
4. Dengan selesainya kegiatan ini, pengelola dapat mengembangkan kemampuan khususnya dalam bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi.
5. Digitalisasi layanan wisata local seperti kolam renang Embun Pagi menunjukkan kontribusi nyata Pendidikan tinggi dalam mendukung transformasi digital di tingkat desa dan kecamatan.

Saran

Dalam pembuatan Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Online Embun Pagi Swimming Pool memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan lebih lanjut agar website bisa digunakan secara maksimal. Beberapa hal yang bisa dikembangkan dalam website ini ialah dengan mengembangkan tampilan yang menarik bagi pengguna. Bagi mitra disarankan untuk terus menggunakan dan mengelola sistem secara konsisten agar manfaat digitalisasi dapat dirasakan secara optimal. Dan pengelola diharapkan melakukan pembaruan informasi secara berkala di website, terutama terkait harga tiket, jam operasional, dan promosi agar pelanggan selalu mendapatkan informasi terbaru.

Referensi

- Andi Prayetno, Rachman Yulianto, & Rudi Hartono. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Alam Berbasis Website Di Taman Nasional Baluran Dengan Php & Mysql. *Jikom: Jurnal Informatika Dan Komputer*, 12(1), 1–9. <https://doi.org/10.55794/jikom.v12i1.59>
- Bahtiar, M., & Wicaksono, B. S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Online Wisata Camping Berbasis Android Dengan Metode Agile. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer Dan Sains*, 2(08), 2316–2323.
- Christi, M., Putra, W. H. N., & Hanggara, B. T. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi dan Pelayanan E-Ticket (Booking Online) pada Wisata Pendakian Gunung Budheg Tulungagung menggunakan Website dengan Framework Laravel. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(1), 83–91. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/12105>
- Hadi, I., Fahmi, H., & Saleh, M. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelolaan Tiket Wisata Pada

- Desa Wisata Lantan Berbasis Web. *Jurnal Elektronika Terapan Dan Ilmu Komputer*, 1(1), 1–7.
- Jefi, H., Muhammad, F., & Desiana, N. (2023). *Sistem Informasi Penjualan Tiket Masuk Wisata Jembatan Cinta Berbasis Web*. 18(1), 84–92.
- Mukhlis, I. R. M., & Alya Rizky Natasya. (2024). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Kota Surabaya Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller. *Informatech : Jurnal Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.69533/bfb9x126>
- Nurkholis, L. M., Maspaeni, M., & Adawiyah, R. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Tiket Dan Paket Wisata Dengan Menerapkan Metode Electronic Customer Relationship Management (E-Crm). *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 6(2), 350–358. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i2.4203>
- Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2019). Sistem Informasi Penjualan Tiket Wisata Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 274.
- Wulandari, H., Suherman, S., & Razali, R. (2021). Sosialisasi Sistem Informasi Berbasis Web Dalam Meningkatkan Pengelolaan Data Akademik Sekolah Menengah Kejuruan Madani Marendal I. *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 313–317. <https://doi.org/10.46576/rjpkkm.v2i2.1150>